



Collectif
des
usagers
victimes
de
pannes
internet
et
téléphone

Inventaire des pannes et des dysfonctionnements

web : orangejenrage.fr - mail : contact@orangejenrage.fr

Nom de l'abonné :

FAI (fournisseur d'accès internet) :

Localité :

Adresse mail :

N° de téléphone :

Durant les 12 derniers mois :

Combien de pannes avez-vous subies ? :

Combien de jours sans connexion ? :

À combien estimez-vous le temps d'attente et passé au téléphone avec les techniciens ? :

Combien de rendez-vous ont été annulés ou reportés ? :

Avez-vous résilié votre abonnement en désespoir de cause ? :

Avez-vous été indemnisé ? :

Historique

Date

Évènements

Observations

Date

Signature