

Orange J'enrage ! dresse un état des lieux

BEAUVÈNE Avec le soutien des élus, le collectif va dresser un état des lieux à l'aide d'une carte collaborative afin de recenser les lieux où les pannes internet sont récurrentes.

À l'heure où l'État détient 23 % du capital de l'opérateur Orange, gestionnaire du réseau téléphone et internet, est qu'il est garant du service universel qui comprend le téléphone, au même titre que l'eau et l'électricité, des citoyens en Ardèche se trouvent régulièrement privés de téléphone fixe pendant des semaines, des mois voire plus. Certains d'entre eux se trouvent, de façon répétitives, privés de cet accès. Face à ces constats, le ras le bol d'usagers ne bénéficiant pas de ces services, les a poussé à agir et à entreprendre une action, visant à rassembler citoyens et élus afin d'exiger de l'opérateur Orange qu'il restaure le réseau et qu'il garantisse un accès fiable et permanent à internet et au téléphone. Après un travail de proximité auprès des habitants en lien avec la coordination du collectif « Orange J'enrage », ces usagers se sont constitués en un groupe local et ont organisé une réunion publique jeudi 13 février.

UNE RENCONTRE FRUCTUEUSE AVEC LES ÉLUS

Cette rencontre a attiré des usagers bien au-delà de la commune, puisque nombreux provenaient de la communauté d'agglomération de Privas centre Ardèche et à la communauté de communes Val'Eyrieux. Pluriels ont été les témoignages dénonçant l'état « déplorable » du réseau téléphone et internet, dont l'opérateur Orange à la gestion. « Fils en vrac au sol bien avant l'épisode neigeux de novembre, boîtiers de connexions ouverts, lignes endommagées non réparées ou bricolées. Débranchements de lignes d'usagers pour en rebrancher d'autres en guise de réparation. Pannes avec des prélèvements mensuels qui se poursuivent. Résiliation d'abonnement, pour ne plus être contraint de payer mensuellement un service, qui n'est plus assuré depuis des mois. Remboursements proposés sous forme d'avoir uniquement, après les réparations. Commerçants empêchés de travailler faute d'internet.



Sur son site internet, le collectif a publié en ligne des fiches d'inventaires téléchargeables pour rendre compte de l'état du réseau.

Photo : Frédérique Bréchet

Personnes isolées et ou âgées mises en danger faute de moyen de communication... ». La présence dans l'auditoire de Laëtitia Serre, maire de la commune, conseillère départementale du canton du Haut-Eyrieux et présidente de la communauté d'Agglomération Privas Centre Ardèche, et celle de René Julien, maire de St-Barthélémy-Le-Meil et vice-président en charge de l'économie du conseil communautaire Val Eyrieux, a permis d'entendre la voix des élus face à cette situation : « On est tous dans la même démarche et nous sommes en lien avec l'association des maires nous faisant remonter ces situations, et députés

et sénateurs nous soutiennent. Travailler tous ensemble peut nous donner plus de poids dans la démarche face à l'opérateur. » a souligné Laëtitia Serre. Quant à la question de l'attractivité du territoire, celle-ci s'est posée à René Julien « Comment faire de l'attractivité, alors qu'il y a des problèmes de téléphone et d'internet sur le département ? » Sur son site Orange j'enrage ! Le collectif a mis à disposition des fiches d'inventaires téléchargeables ainsi qu'une carte collaborative permettant de rendre compte de l'état du réseau, sur laquelle chacun peut contribuer à rendre visible et situer les



Orange j'enrage ! Une action citoyenne, encourageant la création de groupe locaux sur chaque commune. Photo : Frédérique Bréchet

différents problèmes sur les lignes et identifier les personnes qui n'ont pas de connexion au réseau. Grâce à l'utilisation de ces outils, le collectif espère « Une coopération des citoyens et des élus. Il faut une campagne massive en Ardèche pour faire un état des lieux précis. C'est-à-dire des remontés d'infos commune par commune, recensant les personnes privées de téléphone, ainsi que l'ensemble de ce matériel endommagé. Les données recueillies et traitées seraient notre base de données pour peser sur Orange. L'Ardèche pourrait être un département pilote, car cet état des lieux pourrait essaimer dans tous les départements. »