Sylvette et Eric CLAIR
24 route de Privas
07000 Pranles
06 75 81 88 69

Orange/OF/DO/DOSE/DR RD
Daveluy Bat Principal
Avenue Amiral Dabveluy
83000 TOULON

Pranles, le 19/02/2020,

Objet : ligne non fonctionnelle

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous contacter pour vous faire part de mon grand mécontentement concernant la ligne de télécommunication de **mon logement situé 735 chemin du Planchériol à Pranles (locataire Yvette Douet, n°09 51 35 71 15 ou 04 75 30 14 53, opérateur free**).
En effet, depuis l'épisode neigeux en novembre dernier, ma locataire ne bénéficie plus de sa ligne. Elle a fait appel à son opérateur, qui après un premier diagnostic, a constaté que la panne n'était pas de son ressort. Orange nous a donc contacté pour nous prévenir qu'ils étaient sur les lieux (commune voisine : Creysseilles), nous avons donc prévenu que ce n'était pas le bon lieu d'intervention mais sans résultats puisque nous avons ensuite eu un message indiquant que la ligne était réparée (**ce qui n'était bien entendu pas le cas … !**). Après plusieurs appels, nous avons réussi à bénéficier d'une nouvelle intervention de la part de vos services mais **les techniciens n'étaient pas munis du matériel nécessaire pour la réparation**, c'est à dire les crampons et du câble... ! Cela paraît insensé lorsque l'intervention concerne la réparation d'une ligne rurale ayant suivi des dégâts suite à des chutes de neige !
Depuis, nous n'avons plus aucunes nouvelles de vos services malgré nos relances. Ma locataire est **une personne d'un certain âge, la maison est très isolée et elle vit seule**. Aussi, il me semble que nous avons fait assez preuve de patience concernant ce dommage. En effet, nous pouvons entendre qu'une maison isolée ne soit pas prioritaire, néanmoins, **plus de trois mois après les dommages,** et, au vu de l'inconscience professionnelle et du manque de moyens de vos techniciens, **nous demandons une réparation rapide du dérangement**. Nous pouvons d'ores et déjà indiquer le lieu de la panne qui est très visible puisque **le câble est coupé en bordure de route et donc très accessible !**

Sans prise en compte rapide de notre demande, nous contacterons alors les services de l'Etat (Préfecture qui réunit actuellement les mécontents), ainsi que le collectif nouvellement créée (et justifié!) **« Orange, j'enrage »**.

Dans l'attente de votre **réponse rapide et efficace**, veuillez agréer mes salutations distinguées.

Sylvette et Eric CLAIR