



Collectif  
des  
usagers  
victimes  
de  
pannes  
internet  
et  
téléphone

# Inventaire des pannes et des dysfonctionnements

web : [orangejenrage.fr](http://orangejenrage.fr) - mail : [contact@orangejenrage.fr](mailto:contact@orangejenrage.fr)

**Nom de l'abonné :**

FAI (fournisseur d'accès internet) :

Localité :

Adresse mail :

N° de téléphone :

---

**Durant les 12 derniers mois :**

Combien de pannes avez-vous subies ? :

Combien de jours sans connexion ? :

À combien estimez-vous le temps d'attente et passé au téléphone avec les techniciens ? :

Combien de rendez-vous ont été annulés ou reportés ? :

Avez-vous résilié votre abonnement en désespoir de cause ? :

Avez-vous été indemnisé ? :

---

**Historique**

Date

Évènements

---

**Observations**

---

**Date**

**Signature**