

Le collectif ne concerne pas uniquement les habitants de Belsentes, mais des habitants de plusieurs communes de l'Ardèche comme vous avez pu le constater à travers les articles parus dans la presse papier, radio et télé ainsi que sur notre site [Orangejenrage.fr](http://Orangejenrage.fr)

Le collectif s'est en premier lieu adressé à la mairie et cela a d'ailleurs fait l'objet d'un [article dans l'Hebdo de l'Ardèche](#) avec photo en présence de Raymond Fayard maire de Belsentes en première page le 10 octobre 2019.

À la suite de cet article, vous nous avez transmis, par l'intermédiaire de la mairie le 9 décembre 2019, un [courrier](#) annonçant une enquête technique.

Lors des réunions publiques suivantes les maires ont activement participé aux rencontres : Laeticia Serre et René Julien à [Beauvène](#) et Catherine Faure à [St Julien d'Intres](#)

Nous sommes par ailleurs soutenus unanimement par tous les élus de Val'Eyrieux ainsi que par [Hervé Saulignac](#) Député de l'Ardèche

Nous vous rappelons que en vertu de [l'article 85 de la loi du 7 octobre 2016](#) c'est à Orange que revient la responsabilité d'engager les démarches auprès des propriétaires pour faire réaliser les travaux d'élagage nécessaires. D'autre part, renseignements pris, l'élagage sur les Cabanes de Labrousse a bien été réalisé.

Merci de ne pas faire preuve de mauvaise foi. Il est bien évidemment que c'est vous qui êtes les premiers informés des pannes et dysfonctionnements. Tous les cas que nous mentionnons ont fait l'objet de la part les usagers eux-même de nombreuses réclamations, certaines depuis des mois voire des années sont restées sans réponses.

Concernant [Les Cabanes de Labrousse](#) effectivement, ils ont été réparé le 23.12 (en panne depuis le 23.10) mais ils ont depuis été en panne du 09.01 au 03.02 et du 21.03 au 31.03 !

Nous sommes extrêmement surpris que vous ne soyez pas informés de l'état lamentable des lignes (poteaux cassés, lignes qui courent au sols sur des centaines de mètres, réparations effectuées avec du câble domestique,...) à l'abandon depuis de nombreuses années.

Au besoin vous pouvez consulter notre [carte collaborative](#) des signalements qui n'a pas la prétention d'être exhaustive. Nous ne faisons que relayer les informations que nous recevons et qui ont certainement dû vous être adressées. Nous recommandons d'ailleurs sur celle-ci d'adresser les signalements sur votre site dédié ([dommages aux réseaux](#)).

Il eu fallu entretenir régulièrement le réseau, les câbles arrachés et au sol ne datent pas tous de novembre 2019 depuis de nombreuses années ils en traine le long des routes et les supports sont épuisés. Nous en révélons l'existence à travers les photos et vidéos que nous publions régulièrement comme à [Saint Christol](#), [Arcens](#), [Saint Barthélemy le Meil](#), [Beauvène](#), [Gluiras](#).

Nous n'avons pas revendiqué l'installation de la fibre sachant parfaitement qu'un plan est engagé et qu'ils mettra de nombreuses années à couvrir l'ensemble du territoire.

Nous revendiquons que tous les citoyens aient un accès entretenu au téléphone et à internet même ceux qui ont fini par résilier leur abonnement ne réussissant pas à se faire dépanner et continuant à se faire prélever. Tous les foyer ont droit au service universel.

Nous revendiquons de bénéficier d'un service "cuivre" convenable, fiable et permanent, des délais de réparation décents, la suspension de facturation dès qu'une panne est signalée ( de nombreuses personnes sont prélevées pendant des mois pour un service qui n'est pas rendu), des indemnités pour les pertes d'activité et pour les périodes d'attente et d'immobilisation lors des rendez-vous non honorés, un accueil et un suivi respectueux.

Nous n'avons émis aucun avis sur le réseau mobile si ce n'est que les recommandations des commerciaux d'Orange de s'équiper de box 4G lors des pannes sont totalement fallacieuses. Nous avons très rarement accès à un réseau 4G, celui-ci n'est pas capté à l'intérieur de toutes les maisons et il est totalement dépendant des conditions météorologiques.

C'est exactement ce que nous revendiquons : nous exigeons de disposer d'un réseau filaire fiable pour avoir la garantie de pouvoir téléphoner quel que soit la météo.(contrairement aux recommandation des commerciaux d'Orange qui nous dise lors des pannes que nous pouvons nous estimer heureux d'avoir un téléphone mobile).

Les personnes âgées ou dépendantes doivent impérativement pouvoir compter sur les systèmes de téléalarme qui repose sur une connexion filaire fiable.

La situation du confinement a mis encore plus en lumière le fait que le réseau filaire est indispensable pour tous.

Nous vous remercions du conseil, notre existence est uniquement motivée par l'absence de réponse d'Orange à de multiples réclamations.

Quelques réparations ont été effectuées à proximité des dates de nos réunions publiques et publications dans la presse, nous nous en réjouissons.

Nous pouvons donc espérer qu'après les détails que nous venons de vous apporter la colère de habitants sera calmée par des travaux rapide de remise à niveau du réseau.

De nombreuses personnes ont fait des demandes et attendent depuis des mois l'ouverture ou la réouverture d'une ligne qui a pourtant fonctionné et arrive à leur habitation, nous exigeons leur ouverture.

De nombreuses personnes ont du résilier leurs abonnements après des mois de réclamations non satisfaites et de prélèvements, nous exigeons le rétablissement de toutes les lignes abandonnée faute d'entretien.

Sans doute un lapsus ! nous nous appelons « Orange j'enrage ! »

Nous pensons avoir été assez clairs dans nos attentes : la réhabilitation immédiate du réseau, la remise en service immédiate des demandes en attente et la fin de l'insécurité qui pèse sur tous les abonnés sujets à des pannes multiples et répétitives.

Nous continuerons donc à alerter la presse les élus et les citoyens tant que nous n'aurons pas obtenu entière satisfaction de nos légitimes revendications.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos meilleures salutations.

Pour la coordination du collectif.

PS vous pouvez nous contacter directement à : [contact@orangejenrage.fr](mailto:contact@orangejenrage.fr)

Copie à :

Préfet de l'Ardèche

Député de l'Ardèche

Président du conseil départemental de l'Ardèche

secrétaire d'État chargé du Numérique

Président de l'Arcep

Presse